



Aandachtspunten hulp bij huishouden projectgroep Wmo

Voor de projectgroep Wmo¹ is hulp bij huishouden meer dan alleen een schoon huis. Hulp bij huishouden staat o.i. voor alle diensten samen, die er voor zorgen dat de cliënt/inwoner zodanig ondersteund wordt dat hij/zij langer (zelfstandig) thuis kan blijven wonen. Wij pleiten ervoor te kijken naar wat er nodig is, zodat de cliënt weer een tot twee weken verder kan. Daarbij is het enerzijds van belang een basiszorg te garanderen die kan worden opgeplust met extra modules afhankelijk van de zorgvraag, en anderzijds van belang te kijken naar de ondersteuningsbehoefte in de hele breedte bij het thuis wonen (oplossen knelpunten die niet onder geïndiceerde hbh vallen). Dit is o.i. toepasbaar ongeacht de zwaarte van de zorgvraag. En dit past in het streven van de gemeente naar 1 product hulp bij huishouden.

Module 1: Basiszorg

Er is voor ons een verschil tussen beoordelen wat iemand zelf kan (en nodig heeft) en de inzet van de sociale omgeving. En een verschil tussen de inzet van mantelzorgers/eigen netwerk of burenhulp ed. Wij zijn er een voorstander van dat het zwaar huishoudelijk werk², inclusief bedden verschonen en ramen wassen als basiszorg wordt ingezet, ongeacht of iemand een mantelzorger heeft of niet. Hierdoor wordt ook de mantelzorger ondersteund en heeft hij de handen vrij voor andere (acute, urgente) zaken die geregeld moeten worden.

Module 2: Opplusmodules huishoudelijk werk

De basiszorg kan worden opgeplust met modules wassen/strijken, licht huishoudelijk werk (stoffen, opruimen) of maaltijdbereiding als de cliënt dit niet zelf kan (bijvoorbeeld bij wisselende belastbaarheid of bepaalde zorgzwaarte).

Module 3: Boodschappen doen

Wij kunnen ons voorstellen dat voor de dienst boodschappen doen, eerst gekeken wordt naar voorliggende alternatieven. Bijvoorbeeld het bestellen en laten bezorgen van de zware boodschappen via internet, en/of het samen boodschappen halen met de boodschappenbus. Het resultaat zou wel altijd moeten zijn dat iemand in staat is de juiste boodschappen in huis te krijgen. Om dit te garanderen pleiten wij er daarom voor dat boodschappen doen wel als dienst beschikbaar blijft voor degenen die het niet zelf kunnen doen of organiseren. Dit betekent dat boodschappen doen wel als checkpunt wordt meegenomen, in het gesprek over hulp bij huishouden.

Wij vinden het belangrijk dat gekeken wordt:

- Of iemand in staat is (of kan worden ondersteund) om een boodschappenlijst te maken, ook om voldoende eten in huis te hebben

¹ De projectgroep Wmo heeft namens het APCG overleg met de gemeente over de ontwikkeling en uitvoering van het Wmo-beleid. Aan de Projectgroep Wmo nemen ook vertegenwoordigers van de Seniorenraad en de Reumapatiëntenvereniging Arnhem deel.

² Hierbij kan wel worden gekeken wat een cliënt zelf of met behulp van een hulpmiddel kan; voor mensen met psychische achtergrond kunnen andere werkzaamheden belangrijk zijn, zoals opruimen of organiseren van het huishouden

- Of iemand in staat is boodschappen via internet te bestellen (minimum AH voor 70 euro is ook veel voor een alleenstaande, ook qua boodschappen)
- Of er mogelijkheden voor een boodschappenplusbus in de buurt zijn, die ook naar winkel van voorkeur gaat.
- Of mensen, naast de zware boodschappen, ook in staat zijn de lichte, dagverse boodschappen, in huis te halen (moeilijker voor mensen met een zwaardere zorgvraag, die vaker per week hulp bij huishouden nodig hebben)

Module 4: Losse, incidentele klussen

Er zijn soms losse, incidentele klussen in het huishouden die niet door de thuiszorg worden uitgevoerd, maar die door cliënten wel als een knelpunt kunnen worden ervaren (voorbeeld: tuin, schuur opruimen, vloeren, gordijnen). We stellen voor dat het wijkteam dit meeneemt als checkpunt en inwoners die dit niet zelf kunnen regelen, actief doorverwijst naar (goedkope) oplossingen of de inzet van vrijwilligers, via een bekende organisatie. Voor vrijwilligers die over de vloer komen, is het een voorwaarde dat zij bekend zijn bij en gescreend zijn door een organisatie.

Wat bepaalt de kwaliteit van de zorg?

Signaleren: dat medewerkers van de thuiszorg ook signaleren op onveilige situaties in huis en dat van mensen boven de 80 niet meer verwacht wordt op trapjes te staan. Afhankelijk van iemands situatie kan dat natuurlijk ook gelden voor jongere mensen.

Dat er daarnaast wordt gecheckt, indien nodig, dat het eten in de koelkast nog eetbaar is.

Aanleren vaardigheden: mensen die niet gewend zijn het huishouden te doen, maar nog wel in staat zijn om vaardigheden aan te leren (dus niet vanwege lichamelijke of psychische beperking niet in staat zijn), zullen extra ondersteuning nodig hebben om de basisvaardigheden binnen een huishouden (weer) aan te leren.

Betrouwbaarheid medewerkers: goede screening van thuiszorgmedewerkers en vrijwilligers.

Verwachtingmanagement: enerzijds van coördinator van de thuiszorg naar cliënt, wat is mogelijk en wat kan de cliënt verwachten? Anderzijds informatie hoe de cliënt de hulp bij huishouden kan plannen, en waarop de cliënt de medewerker van de thuiszorg kan aanspreken (welke verwachtingen). Het is belangrijk dat de cliënt (meer) de regierol op zich kan nemen.

Flexibiliteit voor zorgvrager: de zorgvrager moet de mogelijkheid krijgen om de zorg zoveel mogelijk naar eigen inzicht in te zetten. Bijv. Om 1x per twee weken 3 uur te krijgen i.p.v. 1x per week 1,5 uur.

Kwaliteitsmetingen: de kwaliteit van de uitvoering van de thuiszorg moet voortdurend getoetst worden door thuiszorg en/of gemeente. Dit kan bijvoorbeeld door het uitvoeren van steekproeven tav tijd en uitgevoerde werkzaamheden.

Inzet eigen omgeving: dat bij oplossing inzet sociale omgeving en vrijwilligers bij hulp bij huishouden onderscheid wordt gemaakt mbt uitvoering werkzaamheden binnenshuis/buitenshuis, lichaamsgebonden zorg, incidenteel/structureel.

Pgb: differentiatie in tarieven blijft mogelijk

Met vriendelijke groeten,

Fedde Makkinga, voorzitter Arnhems platform chronisch zieken en gehandicapten

Martin Knoop, voorzitter Seniorenraad Arnhem

Henriëtte Visser, voorzitter Reumapatiëntenvereniging Arnhem